



RSIA ANUGERAH
SEMARANG

Informasi Pasien Rawat Inap



TUJUAN

Pasien/ Keluarga mendapat informasi yang jelas tentang berbagai peraturan yang berlaku di RSIA Anugerah Semarang dengan harapan pasien atau keluarga dapat bekerja sama dengan tim kesehatan untuk mewujudkannya pelayanan kesehatan yang terbaik, berfokus kepada keselamatan dan kepuasan pasien/ keluarga.

INFORMASI

Dokter :
.....

Perawat :
.....

INFORMASI pasien

A. Setiap Pasien/ Keluarga Pasien Mempunyai Hak

1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di rumah sakit
2. Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien
3. Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur dan tanpa diskriminasi
4. Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional
5. Memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi
6. Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan
7. Memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan peraturan yang berlaku di rumah sakit
8. Meminta konsultasi tentang penyakit yang di deritanya kepada dokter lain yang mempunyai Surat Ijin Praktek (SIP) baik di dalam maupun di luar rumah sakit
9. Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data - data medisnya
10. Mendapatkan informasi yang meliputi diagnosa dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternatif tindakan, resiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan harga pengobatan
11. Memberikan persetujuan atau penolakan atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang di deritanya
12. Didampingi keluarganya dalam keadaan kritis
13. Menjalankan ibadah sesuai agama/ kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya
14. Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di rumah sakit
15. Mengajukan usul, saran perbaikan atas perilaku rumah sakit terhadap dirinya
16. Menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianutnya

17. Mengugat dan/ atau menuntut rumah sakit apabila rumah sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar baik secara perdata atau pidana
18. Mengeluhkan pelayanan rumah sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai ketentuan peraturan perundang - undangan

B. Setiap Pasien/ Keluarga Pasien Mempunyai Kewajiban

1. Mentaati segala peraturan dan tata tertib yang berlaku di rumah sakit
2. Mematuhi segala instruksi dokter dan perawat dalam pengobatannya
3. Memberikan informasi dengan jujur dan selengkapya tentang penyakit yang diderita kepada kepala dokter yang merawat
4. Melunasi atau memberikan imbalan jasa atas pelayanan rumah sakit atau dokter
5. Memenuhi hal - hal yang telah disepakati atau perjanjian yang telah dibuatnya
6. Pasien pulang diatas pukul 12.00 wib, dikenakan biaya kamar perawatan 1 (satu) hari, kecuali pasien menunggu visit dokter dan administrasi

INFORMASI keluarga

A. Tata Tertib Penunggu Pasien

1. Penunggu Pasien harus memiliki kartu tunggu
2. Kartu tunggu untuk 1 orang, kecuali ada indikasi medis yang mengharuskan di jaga lebih dari 1 orang
3. Kartu tunggu harus selalu dibawa selama berada di lingkungan RSIA Anugerah Semarang
4. Kartu tunggu ditunjukkan kepada petugas keamanan pada saat pengunjung masuk RSIA Anugerah Semarang
5. Keluarga pasien bertanggung jawab atas kartu tunggu, apabila terjadi kehilangan harap lapor perawat/ petugas keamanan dan mengganti biaya kartu sebesar Rp. 25.000,-
6. Pasien yang akan pulang, kartu tunggu wajib diserahkan kembali kepada perawat ruangan
7. Saat Visite dokter/ pengobatan, penunggu dipersilahkan keluar ruangan, kecuali pasien dalam kondisi khusus atau kritis

8. Tidak diperkenankan membawa elektronik yang menggunakan listrik dan tidak diperkenankan mencuci pakaian dalam kamar mandi serta menjemur di ruang perawatan, fasilitas laundry untuk baju pasien disediakan rumah sakit
9. Kehilangan barang/ uang bukan tanggung jawab rumah sakit
10. Pada saat dilakukan tindakan medis/ keperawatan, penunggu tidak diperkenankan memasuki ruang perawatan
11. Tempat tidur di kamar perawatan di sediakan khusus untuk pasien, penjaga pasien disediakan kursi, mohon tidak duduk/ tidur di lantai
12. Dianjurkan **TIDAK** memakai perhiasan, membawa barang - barang berharga, maupun menyimpan uang dalam jumlah besar di kamar perawatan. Jika pasien memakai perhiasan atau membawa barang berharga ketika masuk rumah sakit, mintalah keluarga agar menyimpannya di rumah
13. Penyimpanan uang dan barang berharga pasien/ keluarga menjadi tanggung jawab pasien/ keluarga pasien sendiri. Jangan menyerahkan - kan barang/ uang kepada orang lain/ petugas yang tidak jelas identitasnya/ tidak dikenali
14. Pergantian penjaga diluar jam kunjung dilakukan dengan menunjukkan kartu ijin jaga dan diinformasikan kepada petugas satpam saat proses pergantian

B. Tata Tertib Pengunjung

1. Pada prinsipnya semua kunjungan diharapkan melalui pintu pengunjung bukan melalui pintu masuk pasien
2. Untuk kenyamanan kesehatan dan keamanan pasien, jam berkunjung pasien diatur sebagai berikut :
 - Waktu kunjung pasien dewasa dan anak
 - Pagi : Pukul 10.00 - 13.00 WIB
 - Sore : Pukul 17.00 - 20.00 WIB
 - Waktu kunjung bayi untuk bayi yang berada di HCU
 - Pagi : Pukul 10.00 - 11.00 WIB
 - Sore : Pukul 17.00 - 18.00 WIB
 - Dilarang merokok di RSIA Anugerah Semarang
 - Pengunjung pasien yang dirawat di HCU bayi tidak diperkenankan masuk ke ruang HCU bayi kecuali orang tua (ibu bayi) untuk memberikan ASI atau mengirim ASI

- Ijin berkunjung diluar waktu berkunjung diberikan hanya di dalam keadaan tertentu atau alasan khusus dengan ketentuan pengunjung meminta ijin kepada satpam dengan menyebutkan alasan khususnya. Demi kenyamanan pasien dan ketertiban di ruang perawatan maka petugas akan memberikan kartu pengunjung dan mengatur jumlah pengunjung yang boleh masuk serta alokasi waktu berkunjungnya, sesuai dengan kondisi pasien saat itu dan situasi di ruang perawatan.

3. Tempat tidur dikamar perawatan disediakan khusus untuk pasien, penjaga atau pengunjung disediakan kursi, mohon tidak duduk/ tidur di tempat tidur pasien maupun di lantai.

C. Keamanan dan Ketertiban Rumah Sakit

1. Rumah Sakit dilengkapi dengan sistem keamanan dengan ditunjang perangkat CCTV di beberapa area
2. Meskipun rumah sakit sudah mengupayakan system tersebut, namun rumah sakit merupakan public area dan tidak semua orang yang datang di pantau satu persatu, maka kehilangan atas uang dan atau barang berharga milik pasien/ keluarga/ pengunjung menjadi tanggung jawab perseorangan. Rumah sakit tidak bertanggung jawab atas kehilangan tersebut
3. Keluarga, penunggu, pengunjung pasien diharapkan ikut serta menjaga keamanan, kebersihan, kerapian dan ketertiban di lingkungan rumah sakit
4. Apabila melihat orang/ barang/ hal - hal yang mencurigakan segera hubungi perawat jaga atau petugas keamanan

D. Tata Cara Pengajuan Keluhan

Rumah Sakit menyiapkan sarana untuk pasien dapat menyampaikan saran, keluhan/ komplain melalui kuesioner saat pasien mau pulang di kotak saran yang telah disediakan.

INFORMASI perkembangan

PERKEMBANGAN KONDISI PASIEN & RENCANA PERAWATANNYA

Kepala Ruang/ perawat penanggung jawab/ perawat ruangan akan menginformasikan perkembangan kondisi pasien/ keluarga setiap hari dan bila sewaktu - waktu diperlukan.

Informasi yang diberikan antara lain :

- a. Keadaan umum pasien
- b. Rencana program terapi/ tindakan medis
- c. Rencana tindakan keperawatan
- d. Nutrisi/ diet pasien (pasien tidak boleh makan makanan dari luar dan apabila membawa makanan dan minuman dari luar sebaiknya di konsultasikan dulu dengan perawat jaga)
- e. Aktivitas pasien
- f. Lain - lain sesuai kondisi pasien

INFORMASI perawatan

RENCANA PERAWATAN LANJUTAN

Perawat penanggung jawab akan memberikan penjelasan program perawatan lanjutan, di mulai di saat pemberian informasi pasien baru dan pada saat pasien akan pulang.

Informasi yang diberikan antara lain :

- a. Masalah keperawatan yang perlu ditindak lanjuti di rumah
- b. Penyuluhan/ pendidikan kesehatan (sesuai kasus) antara lain :
 - Cara pemberian obat
 - Cara pemberian makan minum/ pengaturan diet
 - Cara perawatan luka dll
- c. Periksa ulang/ jadwal control

INFORMASI LEBIH LANJUT HUBUNGI

RSIA ANUGERAH SEMARANG

Jl. Kalisari Baru No. 5 - 7 Semarang 50245

✓ Telp. : 024 8313543 - 0248317142

✓ Email : rsia_anugerah.smg@gmail.com

✓ Website : www.rsia-anugerah.com

✓ Fax : 024 8313568

TERIMA KASIH ATAS KEPERCAYAAN ANDA

SEMOGA LEKAS SEMBUH